

BELLINZONA - Uno sportello unico all'interno dell'Amministrazione comunale di Bellinzona per facilitare l'accesso ai servizi comunali: è quanto chiede, tramite una mozione, Tiziano Zanetti a nome del Gruppo del PLRT del Consiglio comunale della Capitale.

Zanetti vorrebbe dotare Bellinzona di "un servizio moderno, polivalente e meglio orientato alle mutate esigenze dell'utenza, con un recapito unico facilmente accessibile sia dal punto di vista logistico sia da quello temporale, in grado di soddisfare i principali fabbisogni di cittadini, commercianti e turisti".

Nel testo viene infatti spiegato che l'utenza chiede di poter accedere ed evadere le proprie pratiche velocemente ed efficacemente (in tempi brevi e in orari prolungati) grazie ad un'Amministrazione comunale "animata da una forte cultura del servizio e della consulenza".

E infine, sempre secondo Zanetti e tutto il Gruppo PLRT di Bellinzona, "in attesa di una futura logistica comunale più razionale, con questa iniziativa la Città di Bellinzona ovvierebbe in tempi brevi alla penalizzante dispersione geografica dei suoi servizi, all'insufficiente accessibilità oraria ai servizi, oggi limitata a 2 ore mattutine (09.30-11.30) e pomeridiane (14.00-16.00), alle barriere architettoniche che caratterizzano



Ti Press/Francesca Agosta

1 Foto

[Guarda Tutte le Foto >>](#)

Perché uno sportello unico?

Tiziano Zanelli spiega che lo sportello unico avrebbe lo scopo di:

- A. assolvere le principali mansioni dell'Amministrazione comunale (informazione, consulenza, modulistica, documenti e permessi vari, reclami, offerte e concorsi, contributi vari, rimborsi, ecc.);
- B. offrire un punto di accesso unico ai servizi comunali, con una sede facilmente raggiungibile da tutti gli utenti (ev. attuale sportello AMB in Piazza Magoria?);
- C. garantire l'accessibilità ai servizi comunali nella fascia oraria feriale delle 08.00-18.00 ed almeno un giorno in settimana al minimo sino alle 19.00 (ev. al giovedì, in concomitanza con l'apertura serale negozi?);
- D. completare il nevralgico accesso ai servizi cittadini, oggi solo in parte garantito "fuori orario", attraverso il portale internet della città www.bellinzona.ch.

taluni edifici comunali (in primis la Cancelleria) con i quali si confrontano gli utenti disabili o con difficoltà motorie e allo spreco di tempo dettato dal carosello fra i vari servizi coinvolti”.

Foto d'apertura: Ti Press/Francesca Agosta

E. predisporre un numero verde, tramite il quale il cittadino possa accedere e richiedere le informazioni necessarie all'Amministrazione comunale