

Bellinzona, 9 dicembre 2008

**RELAZIONE DELLA COMMISSIONE DELLA GESTIONE
SULLA MOZIONE NO. 245 DEL 29 SETTEMBRE 2008
PRESENTATA DA TIZIANO ZANETTI E CONFIRMATARI
CON LA QUALE SI PROPONE LA CREAZIONE DI UNO
SPORTELLO UNICO**

Lodevole Consiglio comunale,
Signori Presidente e Consiglieri,

La Commissione ha proceduto all'audizione dei latori della mozione membri della stessa in data 25 novembre 2008.

Si ricorda che con l'atto in trattazione, si propone la creazione di uno sportello unico, che soddisfi esigenze di centralizzazione dei servizi erogati, d'estensione della fascia oraria e di accessibilità libera da barriere architettoniche.

Una struttura che a mente dei proponenti l'atto, sia in grado di assolvere le principali pratiche amministrative dipendenti dall'Amministrazione comunale e permetta all'utenza di accedervi oltre i limiti temporali ora in auge; il tutto con il rafforzamento dei servizi erogati attraverso il portale internet e l'attivazione di un numero verde al quale riferirsi per ogni evenienza.

Occorre premettere che interventi sull'assetto organizzativo dell'Amministrazione, non rientrerebbero nelle precipue competenze legislative; tuttavia i compiti di sorveglianza che la legge conferisce allo stesso organo legislativo, esprimibili dai suoi membri attraverso atti quali l'interpellanza e la mozione, hanno indotto la Commissione della gestione a entrare a pieno titolo nel merito dell'atto in parola, se non altro affinché il Municipio concretizzi quella che risulta essere un'esigenza riconosciuta a vari livelli; Commissione che coerentemente già sin d'ora si rende disponibile ad avallare future proposte a carattere finanziario che inevitabilmente saranno sottoposte al vaglio consigliare.

Nel merito dell'atto, unanimemente si riconosce l'esigenza per l'utenza di poter disporre di servizi fruibili oltre i limiti ora imposti dai tempi d'apertura degli sportelli. Un ostacolo parzialmente superato con la messa in rete dell'informazione e dei servizi.

Data l'ampiezza e la molteplicità dei servizi erogabili, si è pienamente coscienti che poter fornire un servizio completo e specialistico non sia semplice. Oltre tutto talune procedure richiedono conoscenze specifiche e non indifferenti tempi d'esecuzione, che uno sportello unico non è in grado di fornire. Altro fattore d'importanza non secondaria, consiste nella facoltà di poter disporre di personale che sia in grado di rispondere in modo ottimale alle diverse possibili richieste provenienti dall'utenza. Anche solo l'apertura di uno sportello fuori orario, che parzialmente colmerebbe la lacuna, non può fare astrazione da dette esigenze specialistiche.

Relazione della Commissione della gestione sulla mozione no. 245 del 29 settembre 2008 presentata da Tiziano Zanetti e conf. con la quale si propone la creazione di uno sportello unico

Non per questo perseguire questo specifico obiettivo, pur ambizioso che sia, rimane una ferma volontà della Commissione che unanimemente sostiene la proposta.

Si crede tuttavia che, senza sminuire la proposta in oggetto, sia indispensabile che venga primariamente rafforzata la possibilità di svolgere il maggior numero di operazioni attraverso il sito Internet del Comune, mettendo a disposizione la massima parte dei formulari scaricabili, poi da inoltrare all'amministrazione.

Un modo d'operare che andrebbe a sgravare proporzionalmente l'amministrazione e a suscitare viepiù interesse per il mezzo nella Cittadinanza.

D'altro canto l'attivazione di un numero verde, che di principio può trovare sostegno, deve sottostare ad attenta analisi, che tenga particolarmente conto dei principi della parsimonia e dell'economicità.

Così facendo anche quello che sarà lo sportello unico, avrà principalmente compiti di consulenza preliminare e il disbrigo di pratiche correnti semplici, che col tempo tenderanno a diminuire.

Per tornare all'impegno finanziario che la proposta potrà implicare, la Commissione per motivi sopra esposti, non potrà non condividere gli oneri che deriveranno da questa specifica riforma nell'approccio ai servizi che eroga l'Amministrazione.

Per i motivi suesposti si invita il lodevole Consiglio comunale a voler

risolvere:

La mozione no. 245 del 29 settembre 2008 di Tiziano Zanetti e confirmatari, volta alla creazione di uno sportello unico, **è accolta nei suoi principi.**

Con i migliori saluti.

PER LA COMMISSIONE DELLA GESTIONE

Otto Minoli (relatore)

Matteo Ferrari

Matteo Bianchi

Ermanno Minotti

Monique Ponzio

Denis Rossi

Giorgio Soldini

Rocco Taminelli

Tiziano Zanetti